തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ് പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറുടെ നടപടിക്രമം

(ഹാജർ : Apurva Tripathi IAS)

സംഗ്രഹം

വിഷയം : തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ് - പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറേറ്റ് - കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയർ- സേവനങ്ങളുടെ സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ച് ഉത്തരവാകുന്നു.

ഉത്തരവ് നമ്പർ LSGD/PD/32332/2025-DPLB2 തീയതി: 30-03-2026

പരാമർശം: 22.02.2026 ലെ സ.ഉ (കൈ) നം 57/2026-എൽ എസ് ജി ഡി നം ഉത്തരവ്

ഉത്തരവ്

2025 ഏപ്രിൽ 10 മുതൽ കേരളത്തിലെ എല്ലാ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലും കെ സ്മാർട്ട് സംവിധാനം വിന്യസിക്കുകയുണ്ടായി. തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പെർഫോമൻസ് ഗ്രേഡിംഗ് നടപ്പിലാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരം സേവനങ്ങളുടെ സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ച് നൽകുന്നതിനു പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറെ പാരമർശം ഉത്തരവ് പ്രകാരം നിയോഗിക്കുകയുണ്ടായി. മേൽ സാഹചര്യത്തിൽ ആയതിന്റെ ആദ്യഘട്ടത്തിൽ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളിൽ സേവനാവകാശ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്ന താഴെ പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ സോഫ്റ്റ് വെയറിലെ ഓരോ ലോഗിനിലുമുള്ള സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ച് ചുവടെ പറയും പ്രകാരം ഉത്തരവാകുന്നു.

Building Permit Services							
Sl No	Service Code	Service Name	SLI	Operator	Enquiry Officer	Verifier	Approver
1	BPPA07	Building Permits Under Govt. Schemes	**15**	2	5	4	4
2	BPPA01	Self-certified permit(SCP)	**5**	1	1	2	1
3	BPPA02	General Permit	**15**	3	5	4	3
4	BPPA04	Permit under Government Schemes	**15**	3	5	4	3
5	BPPP01	Revised permit	**15**	3	5	4	3
6	BPPP02	Construction level Inspection	**7**	0	3	2`	2
7	BPPP03	Renewal of permit	**7**	2	0	3	2
8	BPPP04	Partial Occupancy certificate	**15**	3	5	3	4
9	BPPP06	Occupancy Certificate	**15**	3	5	4	3
10	BPPA16	Plot Sub division including land development	**15**	3	5	4	3

Property Tax Services							
	Srevice code	Service Name	SLI	Operator	Enquiry Officer	Verifier	Approver
1	PTASNA	New Tax Assesment(Form2)	15	3	5	4	3

2	PTASRA	Tax Re-Assessment	15	3	5	4	3
3		Tax Re-Assessment Without Occupancy	15	3	5	4	3
4	PTASRS	Split Without Occupancy	15	3	5	4	3
5		Split With occupancy	15	3	5	4	3
6		Merge without Occupancy	15	3	5	4	3
7		Merge occupancy	15	3	5	4	3
8	PTBSLB	Link my Buildings	3	-	-	-	3
9	PTBSTE	Exemption Ex-service Person	15	4	4	4	3
10	PTBSTE	Exemption-Area Type	15	8	0	4	3
11	PTBSTE	Exemption Building Functionality wise	15	8	0	4	3
12	PTBSTE	Exemption Renewal	15	8	0	4	3
13	PTBSER	Exemption Revoke	15	8	0	4	3
14	PTBSVR	Vaccancy Remission	15	4	4	4	3
15	PTBSRC	Vaccancy Remission Revoke	15	8	0	4	3
16	PTBSOC	Ownership Change-Intimation From one party	15	8	0	4	3
17	PTBSOC	Ownership change-Joint Application	7	3	0	2	2
18	PTBSOC	Ownership change - Legal Heir ship	7	3	0	2	2
19	PTBSOC	Ownership change by Court Order	7	3	0	2	2
20	PTCERC	Residence Certificate Owner	7	1	2	2	2
21	PTCERC	Residence Certificate - Relative/Occupier	15	4	5	3	3
22	PTCERC	Residence Certificate-Election Purpose	15	4	5	3	3

Civil Registration Services

SL.		Lo cal	Loc al Bo	L oc al			DR	CR		CR	Regis trar		Local	Lo cal	Loc al B	Tot al s ervi

NO.	DATA	Body Verifier	dy Enquiry Officer	Body Approver	DR Operator	DR Verifier	Authoriser	Operator	CR Verifier	Authoriser	General of Marrisges	Other Office	Body OPerator	Body Verifier	ody Approver	ce Time(in days)
1	BIrth Registration within 21 days	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	BIrth Registration after 21 days upto 30 days (Hospital, Institutions, Still Birth, abandoned)	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
3	BIrth Registration after 30 days to one year (Hospital, Institutions, Still Birth, abandoned)	2	3	2	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	7	29
4	BIrth Registration after one year ((Hospital, Institutions, Still Birth, abandoned)	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	SLA stopped	0	4	3	7+(other office time)+7
5	BIrth Registration Hospital within 21 days	0	0	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	BIrth Registration of a child born outside India, reported within 60 days of date of arrival	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	BIrth Registration of a child born outside India from the date of the child arrival in Iodia but within on year from the actual date of birth	3	3	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	6	30
8	Birth Registration (Born outside India Reporting date after 60 days of date of arrival and after	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7

	one year of the actual birth date with RDO Proceedings															
9	New Birth Registration abandoned Child after 1 Year with RDO proceedings	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
10	Granting Non- Availability Certificate of Birth	2	2	3	0	0	0	0	0	0		0	0		0	7
11	Name inclusion of child within one year of Registration	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
12	Name inclusion of child of all registration after 01.04.1970	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
13	Name inclusion of child having 10 months difference in school certificate (Needs sanction from District Registrar)	4	0	3	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	7	29
14	Name correction of Child	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
15	Name inclusion of child- all registrations before 01.04.1970 and any other correction (Needs sanction from Chief Registrar)	4	0	3	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	7	29
16	All other birth certificate correction except Name correction- all registration before 01.04.1970 (Needs sanction from Chief Registrar	4	0	3	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	7	29
17	Death Registration with in 21 days (Institutions, abandoned body, Other Places death)	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7

18	Death Registration with in 21 days (Hospitals, Institutions, abandoned body, Other Places death)	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
19	Death Registration after 30 days to one year (Hospitals, Institutions, Institutions, abandoned body, Other Places death)	2	2	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	7	21
20	Death Registration after 1 year ((Hospitals, Institutions, Institutions, abandoned body, Other Places death)	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	SLA stop	0	4	3	7+(other officetime)+7
21	Death Registration Hospital with in 21 days	0.5	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
22	Correction in Death Registration	8	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
23	Non -Availability Certificate -Death	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
24	Death Registration Correction -all registrations before 01.04.1970 (Needs sanction from Chief Registrar)	3	0	4	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	7	29
25	Marriage Registration (common) within 45 days of occurence	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
26	Marriage Registration (common) after 45 days to five year of occurence	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
27	Marriage Registration (common) after five year of occurence	4	0	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	7	29
	Marriage Registration (c															

28	ommon) correction service	8	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
29	Marriage Registration (common) correction in Date of marriage OR Age /Date of Birth or Name of Husband/wife (Needs sanction from Registrar general of marriage (common)	4	0	3	0	0	0	3	3	3	6	0	0	0	7	29
30	Marriage Registration (common)after five year of occurence with DD Proceedings	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
31	HIndu Marriage Registration upto 30 days	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
32	Correction of errors in essential information entered in Hindu marriage Registration.	4	0	3	0	0	0	4	4	4	3	0	0	0	7	29

മേൽ നിശ്ചയിച്ചുള്ള സമയപരിധി പ്രകാരം കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഏപ്രിൽ 1 ന് മുമ്പായി മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിന് ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ ഐ കെ എം നെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയും ആയത് പ്രകാരം ടി സമയപരിധി ജീവനക്കാർ കർശനമായി പാലിക്കേണ്ടതും ആയത് പാലിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടെന്ന് അതത് ജില്ലാ ജോയിന്റ് ഡയറക്ടർമാർ ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതുമാണ്.

Apurva Tripathi IAS
DIRECTOR (RURAL)

പകർപ്പ്:

1. ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ & എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ, ഐ കെ എം
2. എല്ലാ ജില്ലാ ജോയിന്റ് ഡയറക്ടർമാർക്കും
3. കരുതൽ ഫയൽ / ഓഫീസ് കോപ്പി

ഭരണഭാഷ – മാതൃഭാഷ

കേരള സർക്കാർ

പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറേറ്റ്, തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ്
സ്വരാജ് ഭവൻ, നന്തൻകോട്, കവടിയാർ പി.ഒ
തിരുവനന്തപുരം–695003, ഫോൺ: 0471-2727255, 2314526
വെബ്സൈറ്റ്: lsgd.kerala.gov.in
ഇ-മെയിൽ: dpl.pdlsgd@kerala.gov.in

No.LSGD/PD/32332/2025-DPLB2 തീയതി: 20-04-2026

പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടർ

ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ & എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ
ഐ കെ എം

സർ,

വിഷയം: ത.സ്വ.ഭ.വ.-പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടറേറ്റ് -കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ സേവനങ്ങളുടെ സമയപരിധി നിശ്ചയിക്കൽ- സമയക്രമത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നത്- സംബന്ധിച്ച്

സൂചന: ഈ കാര്യാലയത്തിൽ നിന്നുള്ള 30.03.2026 ലെ ഇതേ നം ഉത്തരവ്

തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പെർഫോമൻസ് ഗ്രേഡിംഗ് നടപ്പിലാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരം സേവനങ്ങളുടെ സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ച് കൊണ്ട് സൂചന ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുകയുണ്ടായി. ടി ഉത്തരവിലെ സമയപരിധി പ്രകാരം കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഏപ്രിൽ 1 ന് മുമ്പായി മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിന് ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ ഐ കെ എം നെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയുണ്ടായി. എന്നാൽ ടി സമയപരിധി അപര്യാപ്തമായതിനാൽ സൂചന ഉത്തരവ് പ്രകാരം കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി മേയ് 1 ആയി ദീർഘിപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതിനാൽ ടി ഉത്തരവ് പ്രകാരം മേയ് 1 മുമ്പായി കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തേണ്ടതാണെന്ന് അറിയിക്കുന്നു.

വിശ്വസ്തതയോടെ,

Signed by
G Harikrishnan
Date: 20-04-2026 10:38:12

G HARIKRISHNAN
JOINT DIRECTOR
പ്രിൻസിപ്പൽ ഡയറക്ടർക്ക് വേണ്ടി

ഉള്ളടക്കം : സൂചന ഉത്തരവ്